

# INSTRUKCJA OBSŁUGI TELEFONII TELEWIZJI KABLOWEJ TOMKÓW SP. Z O.O.

stan na 25-03-2010

## LISTA USŁUG:

Lista funkcji dodatkowych, dostępnych dla abonentów telefonii telewizji kablowej „Tomków” Sp z o.o. w Zgorzelcu. Lista usług jest aktualizowana na bieżąco. Niektóre z nich mogą nie być domyślnie aktywne. Prosimy o zgłaszanie uwag i sugestii dotyczących działania telefonii oraz usług dodatkowych.

### BILLING ONLINE

Dla wszystkich abonentów dostępna jest usługa **BILLING ONLINE** dzięki której mogą państwo na bieżąco sprawdzić wychodzące połączenia, ich cenę, łączny koszt rozmów oraz pozostałą liczbę darmowych minut.

Strona z usługą **BILLING ONLINE** jest dostępna pod adresem: <http://billing.tomkow.pl/>

Skorzystanie z usługi wymaga autoryzacji na podstawie posiadanego numeru telefonu (bez zera, numeru krajowego oraz kierunkowego np. 6118401) oraz hasła którym domyślnie jest PESEL lub NIP. Należy w miarę możliwości zmienić domyślne hasło po pierwszym logowaniu. Hasło należy zapamiętać lub zachować w bezpiecznym miejscu.

### SPRAWDZANIE STANU RACHUNKU:

9444 – sprawdzenie stanu rachunku<sup>1</sup>

### PRZEKIEROWANIA:

- **Przekierowanie bezwarunkowe:**  
\*21\*+[pełny numer docelowy]#  
#21# - usuwanie przekierowania.
- **Przekierowanie gdy zajęte:**  
\*67\*+[pełny numer docelowy]#  
#67# - usuwanie przekierowania.
- **Przekierowanie gdy brak podniesienia słuchawki przez 15 sekund:**  
\*61\*+[pełny numer docelowy]#  
#61# - usuwanie przekierowania.
- \*02# - blokowanie połączeń przekierowanych.  
#02# - usuwanie blokady

Oplata za każde połączenie przekierowane według cennika.

- \*33#[numer telefonu] - połączenia **CLIR** na telefony komórkowe, tańsza ścieżka, brak prezentacji numeru, niższa jakość

### **BLOKADA PREZENTACJI NUMERU (CLIR):**

- \*27# - włączenie blokady prezentacji numeru  
#27# - wyłączenie blokady prezentacji numeru
- \*28# - włączenie blokady połączeń przychodzących bez prezentacji numeru  
#28# - wyłączenie blokady połączeń przychodzących bez prezentacji numeru

### **WYBIERANIE SKRÓCONE:**

- \*50\*[X]\*[numer docelowy]# – aktywacyjna usługi dla numeru skróconego X (1-2 cyfry)
- \*#50\*[X]# - sprawdzenie stanu usługi dla numeru skróconego X
- #50\*[X]# - dezaktywacja usługi dla numeru skróconego X
- \*\*[X] – wybieranie numeru skróconego X

### **BLOKOWANIE POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH – ZMIANA POZIOMU BLOKOWANIA:**

- \*34\*[hasło]\*[X]# - ustawienie poziomu blokowania na X.
- \*35\*[stare hasło]\*[nowe hasło]\*[nowe hasło]# - zmiana hasła.

#### **Poziomy blokowania:**

- 0 (domyślny) – brak<sup>2</sup> zablokowanych prefiksów.
- 1 – zablokowane połączenia międzynarodowe.
- 2 – zablokowane połączenia komórkowe – krajowe.
- 3 – zablokowane połączenia międzynarodowe oraz komórkowe.
- 9 – zablokowane wszystkie połączenia wychodzące z wyjątkiem numerów alarmowych.

Hasło składa się z 4 cyfr i domyślnie jest równe „1234”.

## **BUDZENIE:**

- **\*55\*[hhmm]#** - aktywacja budzenia jednokrotnego o wskazanej godzinie np. 1707
  - **\*#55#** - sprawdzenie stanu usługi budzenia
  - **#55#** - wyłączenie usługi budzenia.
  
  - **\*57\*[hhmm]\*[dni tygodnia]#** - usługa budzenia wielokrotnego ustawiana o wskazanej godzinie w określone dni tygodnia np. 12345 (od poniedziałku do piątku).
  - **\*#57#** - sprawdzenie stanu usługi budzenia jednokrotnego
  - **#57#** - wyłączenie usługi budzenia
1. Uwaga prezentowany pod numerem **9444** stan rachunku dotyczy wyłącznie telefonu dzwoniącego i może nie zgadzać się ze stanem rachunku prezentowanym w usłudze billing online na stronie **<http://billing.tomkow.pl>**, który dotyczy wszystkich telefonów jakie posiada abonent.
  2. Wszyscy abonenci posiadają zablokowane numery **(0) 70x**, **(0) 30x** oraz **(0) 40x**.

## **„NIE PRZESZKADZAJ”:**

Usługa powoduje odrzucanie wszystkich połączeń przychodzących na numer abonenta, z odegraniem stosownej zapowiedzi słownej. Abonent korzystając z odpowiednich kodów może ze swojego aparatu ustawić aktualny stan oraz nagrać zapowiedź jaką ma generować system w przypadku połączenia przychodzącego. W przypadku, gdy abonent nie nagra swojej zapowiedzi, odgrywana jest zapowiedź standardowa.

- **\*25# - włączenie usługi.** Po odsłuchaniu aktualnego komunikatu i wciśnięciu \* można ustawić własny komunikat. Nagrywanie komunikatu zakańczane jest #
- **#25# - wyłączenie usługi.**
- **\*26#** - po odsłuchaniu aktualnego komunikatu można **nagrać** własny wciskając \*. Nagrywanie komunikatu zakańczane jest #

### **WYMAGANIA TECHNICZNE ORAZ ZALECENIA:**

Do działania usług telefonicznych abonent musi posiadać **telefon analogowy**, z funkcją **wybierania tonowego**. Aparaty telefoniczne wyposażone tylko w wybieranie **impulsowe, nie są obsługiwane**. Większość aparatów posiada możliwość ustawienia sposobu wybierania przy użyciu przełącznika. W razie problemów z zestawieniem połączenia na nowym aparacie, należy upewnić się że przełącznik znajduje się we właściwej pozycji.

Aby linia abonencka była aktywna, mogła nawiązać lub przyjmować połączenia. Modem musi być właściwie podłączony oraz zalogowany. W zalogowanym modemie lampka **ONLINE** świeci się na stałe. Przypadki gdy modem po właściwym podłączeniu nie chce się zalogować należy, koniecznie, zgłaszać. Logowanie modemu trwa maksymalnie do 5 minut, zazwyczaj znacznie krócej.

Podczas podłączania telefonu do modemu należy zwrócić uwagę na numer portu telefonicznego. W przypadku posiadania modemu 2 portowego, dla standardowych usług aktywna jest tylko pierwsza linia.

**NIE NALEŻY!** podłączać wielu telefonów równolegle do jednej linii. Może to doprowadzić do uszkodzenia modemu.

### **UTRATA HASŁA DO USŁUGI BILLING ONLINE ORAZ BLOKADY PREFIKSÓW:**

Aby odzyskać utracone hasło należy złożyć wniosek w biurze obsługi klienta. Odzyskanie hasła jest płatne, według obowiązującego cennika. Firma **Tomków Sp z o.o.** nie odpowiada za utratę hasła oraz ewentualne straty z tym związane.